

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTEN AAN ESITO CONSULTING SERVICES BV HIERNA TE NOEMEN "ESITO"

### ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Esito en op alle door Esito te sluiten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende leveringen van diensten en producten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, zulks met uitsluiting van algemene voorwaarden van opdrachtgever.

Afwijkende afspraken zijn slechts bindend in het geval deze schriftelijk tussen Esito en opdrachtgever zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Esito en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

### 1. INHOUD VAN DE OPDRACHT, AANBIEDING

- 1.1 De inhoud van de opdracht wordt bepaald door de in de aanbieding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle hierop in overleg met wederzijdse instemming overeengekomen en schriftelijk bevestigde wijzigingen en aanvullingen.
- 1.2 Een overeenkomst betreffende het uitvoeren van werkzaamheden in opdracht komt tot stand doordat een door Esito uitgebrachte aanbieding, waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, door opdrachtgever wordt geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.
- 1.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht zijn bindend zodra deze tussen partijen zijn overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
- 1.4 In de aanbieding wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren.
- 1.5 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in de aanbieding vermelde, geschatte termijn, behoudens in geval van overmacht of in geval van tussentijdse aanpassing van omvang of aard van de opdracht. In dergelijke gevallen heeft Esito de plicht zo spoedig mogelijk in overleg te treden met opdrachtgever.
- 1.6 Tenzij in de aanbieding anders is vermeld, zal Esito de aanbieding maximaal 3 maanden af datum offerte gestand doen. In geval een opdracht op basis van offerte wordt verleend op een datum gelegen drie maanden of langer na de aanbiedingsdatum, behoudt Esito zich het recht voor de aanbieding niet van toepassing te verklaren of deze alsnog aan te passen.
- 1.7 Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van een stoffelijke zaak, geldt dat met betrekking tot deze stoffelijke zaak door Esito geen andere garantie wordt gegeven dan in de aanbieding is omschreven.

### 2. GEHEIMHOUDING

- 2.1 Ten aanzien van de gerapporteerde uitkomsten van een opdracht zal door Esito

---

zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever, geen inzage/mededeling aan derden worden gedaan, noch zal inzage/mededeling aan derden worden gedaan over de door opdrachtgever verstrekte niet-publiekelijk toegankelijke gegevens, waarvan Esito redelijkerwijs moet hebben begrepen, dat deze geheim moeten worden gehouden.

2.2 Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van uitkomsten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit Esito van de verplichting tot geheimhouding in de mate die Esito redelijkerwijs nodig acht om tegenover derden toelichting op de uitkomsten te verschaffen.

2.3 De geheimhoudingsplicht van Esito geldt niet voorzover deze in strijd komt met het algemeen belang, noch wanneer en in zover Esito als gevolg van de geheimhoudingsplicht ernstig gevaar voor personen of goederen constateert.

In dit laatste geval treedt Esito, indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever alvorens de gevaartoestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt bedreigd en/of de bevoegde autoriteiten.

2.4 Voor het inschakelen van derden buiten Esito bij de uitvoering van de opdracht is toestemming van opdrachtgever vereist, indien en voorzover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.

2.5 Voorstellen voor onderzoek of ontwikkeling, evenals voorstellen tot wijziging, respectievelijk uitbreiding van een opdracht, al dan niet gedaan in aanbiddingen, worden uitgebracht onder voorwaarde, dat de specifieke kennis van Esito door opdrachtgever slechts wordt gebruikt voor het vormen van een oordeel over de voorstellen van Esito.

Aanvrager, zijnde potentiële opdrachtgever, verplicht zich tot geheimhouding van alle in de aanbidding verstrekte informatie.

2.6 Slechts indien dit bij het aangaan van de opdracht schriftelijk is overeengekomen, is Esito gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht zich te onthouden van het aanvaarden van opdrachten van derden voor dat deel dat betrekking heeft op de inhoud van de opdracht als bedoeld in artikel 1.1

2.7 Esito behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, het recht voor mededeling te doen aan derden, of te publiceren omtrent de aard, de globale inhoud van de opdracht en de in het kader van de opdracht verrichte onderzoekingen, voorzover het bedrijfsbelang van opdrachtgever niet wordt geschaad. Alvorens tot een openbaarheid als bovenbedoeld over te gaan zal Esito de concepten hiervan ter goedkeuring voorleggen aan opdrachtgever.

2.8 Uitsluitend indien zulks schriftelijk met opdrachtgever is overeengekomen, legt Esito de bij de uitvoering van een opdracht betrokken personeelsleden voor een bepaalde tijdsduur een plicht tot interne geheimhouding op betreffende nader overeen te komen gegevens. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

### 3. RECHTEN OP RESULTATEN

- 3.1 Opdrachtgever heeft het gebruiksrecht van de uitkomsten, die door de uitvoering van de opdracht zoals omschreven onder punt 1.1 zijn verkregen.
- 3.2 Esito heeft de volledige (gebruiks)-rechten op:
- de kennis en ervaring bij Esito aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
  - de nieuwe kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
  - de uitkomsten welke buiten de opdracht als bedoeld in punt 1.1 worden verkregen;
  - experimentele werkwijzen, rekenmethode en programmatuur, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Rapporten, tekeningen en andere stoffelijke zaken, zoals deze in het kader van een opdracht zijn vervaardigd, danwel door opdrachtgever zijn verstrekt en voor zover deze als uitkomsten van het onderzoek zijn te beschouwen, komen toe aan respectievelijk zijn eigendom van opdrachtgever, behoudens het recht van Esito om kopieën van verstrekte danwel vervaardigde schriftelijke gegevens te behouden, ter staving van de resultaten.
- Door of in opdracht van Esito vervaardigde modellen, rekenmethodes en andere hulpmiddelen, alsmede alle gebruikte materialen zijn en blijven eigendom van Esito, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 Een uitgebracht rapport mag slechts woordelijk en in zijn geheel door opdrachtgever worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Esito.
- 3.5 Opdrachtgever is slechts na schriftelijke toestemming van Esito gerechtigd de naam van Esito te doen aanbrengen op produkten, apparaten etc. welke in of door Esito zijn beproefd, of welke, (mede) als uitkomst van de opdracht door of voor opdrachtgever zijn vervaardigd.
- 3.6 Opdrachtgever is slechts na schriftelijke toestemming van Esito gerechtigd het resultaat van een opdracht aan te wenden ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame-doeleinden en voor andere dergelijke toepassingen.

#### 4. KENNISBEHEERSING

- 4.1.1 Voorzover de uitvoering van de opdracht door Esito leidt tot octrooieerbare resultaten, heeft de opdrachtgever het recht op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen, tenzij de uitvinding strekt tot een uitkomst, die niet met het geven van de opdracht werd beoogd.

Indien opdrachtgever tot octrooiaanvraag overgaat, verbindt hij zich daardoor tot vergoeding aan Esito van het bedrag dat Esito verschuldigd mocht worden aan de uitvinder in dienst van Esito krachtens artikel 10 lid 2 van de Rijksoctrooiwet.

- 4.2. Opdrachtgever en Esito zullen elkaar over en weer melden:
- hun vermogen dat octrooieerbare materie is gevonden;

- b. het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend;
- c. de inhoud van deze aanvraag.

4.3 Indien opdrachtgever niet binnen drie maanden na de melding als bedoeld in artikel 4.2 schriftelijk aan Esito te kennen heeft gegeven van zijn recht, als bedoeld in artikel 4.1, gebruik te willen maken, of indien binnen zes maanden na een dergelijke melding geen octrooi-aanvraag is ingediend, komt dit recht toe aan Esito. Onverminderd het bepaalde in artikel 2. heeft Esito in dit geval het recht om desgewenst tot publicatie van de octrooieerbare materie over te gaan.

4.4. Maakt opdrachtgever dan wel Esito gebruik van zijn rechten om octrooi aan te vragen, dan verleent de aanvrager/houder van het octrooi aan de wederpartij een gratis licentie overeenkomend met de rechten en verplichtingen die voor partijen uit de bepalingen van deze algemene voorwaarden voortvloeien.

## 5. HONORARIUM

5.1 Het door opdrachtgever aan Esito verschuldigde honorarium is overeenkomstig de in de opdracht en de orderbevestiging vermelde bedragen. Voorzover verrekening op tijdbasis geschiedt wordt het honorarium bepaald op grond van de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten tegen de in de opdracht overeengekomen eenheidstarieven.

5.2 Indien opdrachtgever daarom verzoekt, kan Esito een limietbedrag aanhouden. In dat geval heeft Esito het recht om de voortzetting van de werkzaamheden, voorzover daarvoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag, op te schorten totdat in overleg met opdrachtgever een nadere financiële regeling tot stand is gekomen.

5.3 Tenzij anders vermeld, zijn alle door Esito in de aanbieding genoemde bedragen exclusief BTW.

5.4 Esito zal op basis van de voortgang maandelijks factureren.

5.5 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in Euro's binnen 30 dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van 30 dagen overschrijdt.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Behoudens het bepaalde in artikel 6.2 is Esito aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt door wanprestatie van Esito doch ten hoogste tot het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 5.1 verschuldigd is voor die opdracht.

6.2 Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Esito lijdt is/zijn Esito en/of door Esito bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Esito en/of aan de zijde van

door Esito bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart Esito en/of door Esito bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Esito door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Esito en/of aan de zijde van door Esito bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen.

6.4 Esito en/of door Esito bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen is/zijn niet aansprakelijk voor schade aan of voor tenietgaan van zaken die door opdrachtgever aan Esito ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, wanneer de aard van de opdracht beschadiging of tenietgaan, of het risico daarvan meebrengt.

In het geval Esito aansprakelijk is voor schade als bedoeld in de voorgaande zin, geldt eenzelfde beperking als vervat in de eerste zin van artikel 6.1.

6.5 Wanneer opdrachtgever bekend is of bekend behoort te zijn met eigenschappen van een stof of zaak die opdrachtgever aan Esito in verband met de opdracht ter beschikking stelt, ter bewerking geeft of doet onderzoeken, die gevaar zouden kunnen opleveren, is opdrachtgever verplicht deze eigenschappen aan Esito mede te delen en zo mogelijk de stof of zaak, danwel de verpakking daarvan, duidelijk als gevaarlijk te merken. Bij gebreke daarvan is opdrachtgever jegens Esito en/of jegens door Esito bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen, aansprakelijk voor alle schade die ontstaat ten gevolge van een zodanige niet meegedeelde eigenschap van de stof of zaak.

In dat geval vrijwaart opdrachtgever Esito en/of door Esito bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen voor aanspraken van derden.

6.6 a. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel die Esito en/of door Esito bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen, dan wel zaken van Esito lijden, tijdens het verblijf in verband met de opdracht op het terrein, in c.q. op voertuigen of in c.q. op installaties van de opdrachtgever. Dezelfde regeling geldt ten aanzien van terreinen, voertuigen en installaties van derden, voorzover het verblijf aldaar noodzakelijk is ten gevolge van aanwijzingen of beschikbaarstellingen door de opdrachtgever.

Andersluidende bedingen, overeengekomen door bij de uitvoering van de opdracht door Esito betrokken en/of ingeschakelde personen, bij het betreden van het terrein, wijken voor dit beding.

b. Indien Esito aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft tot het moment dat de schade geconstateerd is, tot een maximum van € 25.000,- (zegge: vijftienduizend euro).

- 
- 6.7 Esito aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat als gevolg van het feit dat de resultaten van de werkzaamheden niet voor octrooiering in aanmerking komen of doordat bij toepassing van de resultaten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
- 6.8 In het geval Esito aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van schending van de geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 2, geldt eenzelfde beperking als vervat in de eerste zin van artikel 6.1.
- 6.9 Esito aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Esito toegeleverde zaken die door Esito zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voorzover Esito haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade.
- 6.10 Elke aansprakelijkheid van Esito vervalft door het verloop van 5 jaren, te rekenen van de datum waarop de factuur van eindafrekening door Esito is verzonden.
- 6.11 In alle gevallen waarin opdrachtgever schade lijdt waarvoor Esito krachtens het bepaalde in deze voorwaarden aansprakelijk is, heeft Esito het recht de schade op eigen kosten te (doen) beperken of ongedaan te maken.

## 7. DIVERSEN

- 7.1 Indien opdrachtgever niet voldoet, aan enigerlei essentiële verplichtingen uit de overeenkomst, zal Esito aan opdrachtgever dienaangaande schriftelijk bericht zenden en opdrachtgever gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog zijn verplichtingen na te komen.

In het geval opdrachtgever binnen de gestelde termijn zijn verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen zijn rechten uit deze overeenkomst. Artikel is geldend voor beide partijen over en weer.

- 7.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om Esito medewerkers, die bij of voor de opdrachtgever werkzaamheden hebben verricht, binnen een jaar na beëindiging der werkzaamheden, in dienst te nemen. Artikel is geldend voor beide partijen over en weer.

## 8. GESCHILLEN

Eventuele geschillen welke mochten ontstaan tussen Esito en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan een arbitragecommissie.

Beide partijen zullen elk een arbiter benoemen.

Beide arbiters zullen alsdan een derde neutrale arbiter benoemen.

Afwijking van dit beding is slechts mogelijk indien Esito en opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Op de overeenkomsten tussen Esito en opdrachtgever is Nederlands recht toepasselijk.

9. CONCERNVERREKENING

Esito Consulting Services kan bedragen, die zij uit welken hoofde dan ook, te enigertijd aan opdrachtgever of enige tot opdrachtgevers concern behorende onderneming verschuldigd is of daarvan te vorderen heeft, zonder meer steeds verrekenen met bedragen die enige tot opdrachtnemers concern behorende onderneming van de opdrachtgever of enige tot opdrachtgevers concern behorende onderneming te vorderen zal hebben of aan hem verschuldigd zal zijn.